

Covered Cards Easy Payment Plan (EPP) Terms & Conditions

- Easy Payment Plan is a service which allows the cardholder to convert his purchases transactions into equal monthly installments in pre-defined tenors according to his preference.

Criteria:

| Item | | Criteria |
|----------------------|----------------------------|--|
| Card Criteria | Card Types | <ul style="list-style-type: none"> All ADIB covered Cards (Cashback and ADIB Etisalat) – primary & supplementary cards. |
| | Status | <ul style="list-style-type: none"> Service will be available over active cards and will be disabled for blocked / closed / delinquent or over limit cards. |
| Transaction Criteria | Transaction Status | <ul style="list-style-type: none"> Settled only, as on hold transactions couldn't be installed |
| | Transaction Duration | <ul style="list-style-type: none"> Transaction will be eligible to get installed from its settlement date till it's due date next month. |
| | Limits | <ul style="list-style-type: none"> Min transaction amount = EGP 500 Max transaction amount = Full card available limit Max Count of enrollments =Unlimited |
| | Full / Partial transaction | <ul style="list-style-type: none"> Only full amount of transaction can be installed, partial amount of any transaction as well as full card balance is not eligible to be installed |

How to apply:

- This service is available for all ADIB covered cardholders through calling ADIB call center via a recorded call or asking to install the transaction from any of our participated merchants in shop or even online based on the announced tenor and profit rate

Installment program details:

- Tenor ranges from 3 up to 36 months depending on the cardholder's preference or availed offer.
- Transaction will be installed into equal monthly installments.
- The first installment is due in the next month of executing the EPP request month.
- Due amount shown on the monthly statement **EQUALS** total Installment/s value **PLUS** minimum repayment of non-installed balance.
- All tenors are applicable for all covered cards.
- Cardholder must abide by the selected installment plan as changing installment program is not applicable.
- Early Settlement Option: Customer can call ADIB call center and ask for accelerating the subject installed transaction after at least one month from being executed.
- There is no Cashback for the installed transaction.
- Installed transaction will not be part of card available balance, however, each installment paid will increase available balance (Open to Buy - OTB) each month.
- Reversed transactions will not be cancelled automatically as customer should give a call to ADIB call center to accelerate it.

شروط وأحكام خطة الدفع الميسرة للبطاقات المغطاة (التقسيط)

- خطة السداد الميسرة هي خدمة تتيح لحامل البطاقة تحويل معاملات مشترياته إلى أقساط على فترات محددة مسبقاً وفقاً لتفضيلاته.

■ المعايير:

| المعايير | البند |
|--|----------------------------|
| - جميع بطاقات ADIB المغطاة كاش باك و ADIB اتصالات، سواءً البطاقات الأساسية أو الإضافية. | أنواع البطاقات: |
| ستكون الخدمة متاحة على كل البطاقات المغطاة في حال كونها نشطة، بينما ستكون الخدمة غير متاحة للبطاقات المغطاة في الحالات الآتية: التأخر عن السداد / الاستخدام الزائد عن الحد الكلي للبطاقة / غلق أو إيقاف البطاقة لأي سبب. | معايير البطاقة: الحالة: |
| - الخدمة ستكون متاحة على المعاملات التي تم المطالبة بها، سواء كانت مشتريات أو معاملات أونلاين أو حسب العرض المتاح في هذا الحين. | نوع المعاملة: |
| - المسددة فقط، ولا يمكن تقسيط المعاملات المعلقة. | حالة المعاملة: |
| - ستكون المعاملة قابلة للتقسيط من يوم سدادها (المطالبة بها) وحتى يوم استحقاقها في الشهر التالي. | مدة المعاملة: |

| | | |
|--|------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - الحد الأدنى لمبلغ المعاملة = 500 جنيه مصري. - أقصى مبلغ للمعاملة = حد الغطاء المتاح بالكامل للبطاقة. - الحد الأقصى لعدد المعاملات = غير محدود. | <p>الحدود:</p> | |
| <p>يمكن تقسيط المبلغ الكامل للمعاملة فقط، وغير متاح التقسيط الجزئي منها أو تقسيط المديونية الكاملة للبطاقة.</p> | <p>معاملة جزئية / كاملة:</p> | |

كيفية التقديم:

- هذه الخدمة متاحة لجميع حاملي بطاقات ADIB المغطاة من خلال الاتصال بمركز اتصال ADIB عبر مكالمة مسجلة أو طلب تقسيط المعاملة من التجار المشاركين حين إتمامها على حسب المدة ومعدل الربح المعلن عنه لدى التاجر.

تفاصيل برنامج التقسيط:

- تتراوح المدة من 3 إلى 36 شهرًا بناءً على تفضيل حامل البطاقة أو حسب العرض المتاح وقتها.
- سيتم تقسيط المعاملة على أقساط شهرية متساوية.
- يستحق القسط الأول في الشهر التالي من الشهر الذي تم تنفيذ طلب التقسيط فيه.
- المبلغ المستحق الموضح في كشف الحساب الشهري يساوي إجمالي قيمة الأقساط بالإضافة إلى الحد الأدنى لسداد الرصيد الغير مقسط.
- جميع فترات التقسيط قابلة للتطبيق على جميع البطاقات المغطاة.
- يجب أن يلتزم حامل البطاقة بخطة التقسيط المختارة لأن تغيير برنامج الأقساط غير قابل للتطبيق.
- خيار التسوية المبكرة: يمكن للعميل الاتصال بمركز خدمة العملاء 19951 لطلب سداد معجل للعملية المشار إليها.
- لا توجد نسبة كاش باك على المعاملة المقسطة.

- لن تكون المعاملة المقسطة جزءاً من رصيد البطاقة المتاح، ومع ذلك، فإن كل قسط مدفوع سيزيد من الرصيد المتاح (مفتوح للشراء - OTB) كل شهر.
- لا يتم إلغاء عملية التقسيط للمعاملات المرتجعة بشكل تلقائي ويجب على العميل الاتصال بمركز خدمة العملاء 19951 لتأكيد الإلغاء.