

شروط وأحكام نظام التقسيط بأرباح على البطاقات المغطاة

نظام التقسيط هي خدمة تتيح لعملائنا إمكانية تقسيط مشترياتهم داخل مصر ببطاقات ADIB-Egypt المغطاة على أقساط شهرية متساوية.

• يمكن للعميل حامل البطاقة الأساسية تقديم طلب التقسيط للمعاملات الشرائية من خلال الاتصال الهاتفي على رقم ١٩٩٥١ بعد إجراء المعاملة الشرائية وحتى ٥٥ يوم من تاريخ المعاملة. كما يمكن للعميل طلب تقسيط معاملاته عبر إرسال كلمة "قسط" في رسالة نصية إلى الرقم ١٤٥٠ من هاتفه المسجل لدى البنك وسيتم التواصل معه هاتفياً لإتمام عملية التقسيط في غضون ٥ أيام عمل.

• خلال الحملات الترويجية للتقسيط، يمكن للعميل طلب تقسيط معاملاته الشرائية عبر إرسال الكلمة المخصصة للحملة إلى الرقم ١٤٥٠ من هاتفه المسجل لدى البنك، ليتم تنفيذ طلب التقسيط لمعاملاته الشرائية مباشرة، مع إرسال رسالة نصية تتضمن تفاصيل العمليات المقسطة وتاريخ أول قسط مستحق.

• يمكن للعميل طلب تقسيط أي معاملة شرائية داخل مصر طالما في حدود المبلغ المستحق على العميل.

• الحد الأدنى للمعاملة المراد تقسيطها ٥٠٠ جنيه مصري ولا يوجد حد أقصى لعدد المعاملات المراد تقسيطها طالما في حدود الحد التمويلي المسموح للعميل.

• مدة التقسيط ٣ أو ٦ أو ١٢ شهر، طبقاً لاختيار العميل.

• هذه الخدمة متاحة للمعاملات الشرائية المحلية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية فقط التي تمت باستخدام البطاقة الأساسية أو باستخدام البطاقات الإضافية.

• موعد استحقاق القسط الأول يكون في الشهر بعد التالي من تاريخ تنفيذ طلب التقسيط. مثال توضيحي: إذا تم تنفيذ طلب التقسيط في شهر يناير، فإن موعد استحقاق القسط الأول سيكون في شهر مارس.

• في حالة إلغاء خطة التقسيط قبل انقضاء المدة، يتم سداد كامل المبلغ المتبقي مضافاً إليه نسبة الربح المتفق عليها.

• يلتزم العميل بسداد مبالغ الأقساط الشهرية المستحقة لكل عملية تقسيط على أن يكون المبلغ المسدد مطابقاً لما ورد بكشف الحساب الخاص بالبطاقة المغطاة.

• خدمة التقسيط للمعاملات الشرائية غير متاحة على معاملات السحب النقدي داخل وخارج مصر أو أي معاملات شرائية خارج مصر.

• خدمة التقسيط للمعاملات الشرائية غير متاحة في حال تخطي الحد التمويلي أو تأخر السداد أو إيقاف البطاقة.

• لا يتم إلغاء عملية التقسيط للمعاملات المرتجعة بشكل تلقائي ويجب على العميل الاتصال بخدمة العملاء ١٩٩٥١ لطلب الإلغاء.

• تختلف نسبة الأرباح الخاصة بتقسيط المعاملة بناءً على مدة التقسيط كالآتي:

معدل الربح الشهري للمعاملات الشرائية

١,٦٦%	٣ أشهر
١,٩٨%	٦ أشهر
٢,٠٢%	١٢ شهر

INSTALLMENT WITH PROFIT ON COVERED CARDS TERMS AND CONDITIONS

Installment plan (EPP) is a service that allows customers to convert purchases made within Egypt using ADIBEgypt covered cards into equal monthly installments.

- The primary cardholder may request installment conversion by calling 19951 after completing a purchase, up to 55 days from the transaction date. Customers may also request installments by sending the word "Installment" via SMS to 1450 from their registered mobile number. A customer service representative will contact them within 5 working days to complete the request.
- During promotional campaigns, customers can request installment conversion by sending the designated campaign keyword to 1450 from their registered mobile number. The request will be processed immediately, and a confirmation SMS will be sent with transaction details and the date of the first installment.
- Customers may request Installment (EPP) for any purchase made within Egypt, provided it is within their outstanding balance.
- The minimum transaction amount eligible for Installments is EGP 500, with no limitation on the number of transactions, as long as they remain within the customer's covered limit.
- Installment plans are available for 3 or 6 or 12 months, based on the customer's preferences.
- This service is available for local purchase transactions made using either the primary or supplementary cards.
- The first installment is due in the second month following the request date. Example: If the request is processed in January, the first installment will be due in March.
- If the installment plan is cancelled before completion, the full remaining balance plus the agreed profit margins must be paid.
- Customers must pay the monthly installment amounts as reflected in their covered card statement.
- The installment service is not available for cash withdrawal transactions inside or outside Egypt, or for any purchase transactions made outside Egypt.
- The service is not available if the balance is exceeded the card limit, payments are overdue, or the card is blocked.
- Reversed transactions are not automatically cancelled from EPP. Customers must call 19951 to request the cancellation.
- The installment plan profit rate is determined based on the repayment period as follows:

Monthly Profit Rate for purchase transactions

3months	1.66%
6 months	1.98%
12 months	2.02%