Online Banking Request طلب إشتراك في الخدمات البنكية المقدمة من خلال شبكة الإنترنت



Date: / Abu Dhabi Isla	/ imic Bank	Egypt			Hard Token Serial Number الرقم المسلسل لجهاز الرقم السري المتغير						التاريخ : / / مصرف أبوظبي الإسلامي – مصر ش.م.م 						
Branch : Customer's RII	м.															ع : م العما	
Kindly accept i		st for the Ir	nternet Ba	L nking Serv	rice.				ترونىة.	 بنكية الإلك	الخدمة الـ	ىتخدام	سا نیم ر	ە تمكىند			
User Inform												'	200		مستخد		
First Name in	English :													يزية :	ل بالإنجل	ىىم الأو	الأب
Last Name in E	English :													لىزىة :	لة بالإند	 م العائ	أس
Mobile Numbe	er : (Must	input an Eg	gyptian mo	obile num	ber)						ل ل مصری)	محموا	ل رقم	عب إدخ	مول : (ب	 م المحد	رقد
	+	2	0	1													
Email Address															 ئىترونى :	5 IVII 5 11	
															ـــرودي .	رید ، بود	-
Username														١	ستخده	ىم الم	اس
Only EnglishSpaces and sBank might a chosen Userr	pecial cha add additi	aracters are onal nume	not allow ric digits if	ed.							غدم في	لرموز الد رالمستد	فات أو ال ند اسم	م المسا ة أرقام بع	باستخدا	لا يسمح يحق للبن	i — j —
Declarations	s															ارات	إقرا
According to the	above, I her	eby agree tha	at this declara	ation is final	regarding the	e below:			ول عنه بالتالي:	ير قابل للعدو	فرارًا نهاثيًا غب	ب هذا إة	ُقر بموج	ئورة أعلاه،	ـدمة المذذ	رة إلى الذ	إشار
1. I confirm my lagree on all risi 2. I will be respo confidential und damages due to username or pas done from the b 3. I confirm that request. 4. I confirm that In case of urgene the call center o 5. I commit to pe confirm that the balance related 6. I confirm that delay, or in case and/or in case of	ks related the substitute of the same of t	co internet al keeping the use consibility, wor illegal use or illegal use that led to the e Banking account of ant to cance the service li deactivate of ual fees for the bounts whatever can suspend boblance ava	nd mobile ususername, Pith no responding of the misuse from my sider misuse from count will reached an e-bank keep the loss of cancel the he subject is ees from any of the eatlable in any of the eatlable in any	IN oss or her were tion uest. act	من خلال شبخة الإنترنت والأجهزة الذكية المحمولة بوجه عام، وأقبل كل ما يتعلق بذلك تحت كامل مسئوليتي. ٦. بالتزامي التام بالحفاظ على الرقام السبري وكلماة المبرور ورمز التعريف الشخصي لجهاز / تطبيق الرقامي التعريف الشخصي اجهاز / تطبيق الرقام السبري وكلماة المبرورة ورمز التعريف الشخصي اجهاز / تطبيق الرقام السبري وكلماة المبرورة المبرورة إلى المبرورة بالإكترونية ، وعدم إطاح الغير عليهما وذلك تحت كامل مسئؤليتي، ودون أدنى مسئولية على مصرفكم عن أي خسائر أو أضرار قد تلحقين بي جراء استخدام خدمات المصرف الإلكترونية بشكل خاطئ أو غير مشروع سواء من جانبي أو من جانبي أو من جانبي أو واستخدامهم أو الاستيلاء عليهام من جانب الغير، وذلك طالما لا يوجد خطأ عمدي أو إهمال جسيم من جانب المصرف واستخدامهم من جانب المصرف المسئولية عليهام الشغرار. ٣. بعلى يوموافقتي على أن اشتراكي في الخدمات المذكورة سيظل ساريًا تلقائيًا بصورة مستمرة، لحين المعرب وموافقتي على أنه في حالة رغبتي في إلغاء أي من الخدمات المذكورة، فإنه يتعين علي التقدم بالكابي المذكورة التقديم بالطلب الكابي المذكورة أو التقديم التقديم المناسبة المناسبة المناسبة المناسبة المحمولة الماتب والمباركة الماتب المتكرورة الكابي المذكورة المناسبة المناس									مناد الرق الرق مـن مـن مـن الاق أوالح كم الخد كم الخد كم اللاع اللع اللع اللع			
I have i	received th	e OTP Hard				erial number Hard Token			غم المتسلسل م جهاز الرقم		•	م جهاز ا	تم إستلا				
Signature Verific				میل؛	ى توقيــ3 الع	يق الفرع عك	Cı تصد								ىل :	ع العمي	وقي
Bank Repres	entative	e Signatur	re		ئول	وقيع المس	ני	Bank Use	Only						م البنك	ىتخداد	لإس
																بمعاام	اسد
								Customer's	Name :						یل:	١٠١٠حص	



Online Banking Services

الخدمة المصرفية الإلكترونية من خلال الإنترنت

The client's use of the Online Banking Service provided by ADIB Egypt, serves as an acknowledgment thereby that he/she has read, agreed on, and shall comply with any and all terms and conditions of the Service that is provided through ADIB Egypt's official website (https://www.adib.eg), or through smart device applications available to download through the same official website, as well as those stated hereunder.

First: Terms & Conditions:

1-1 The bank undertakes to secure transactions and information exchanged through Online Banking services. A client should abide by the instructions, terms and conditions, and security warnings; stated herein as well as those updates displayed on pages of the online banking services from time to time, and should comply with any and all terms and conditions and security instructions, found at ADIB Egypt's official website each time he/she makes a use of Online Banking Service. The client shall also make sure that the electronic devices utilized to access the service are secured with the necessary protection tools and software against viruses and malware, so that the client is held liable for any error or damage resulting from non-compliance with the stated instructions and terms and conditions, without any liability on the bank.

1-2 Client acknowledges that he/she understands that in case of not agreeing on any of the terms and conditions stated below, or those displayed on ADIB Egypt's official website, then he/she cannot have access to the ADIB Egypt website or enjoy any service it provides.

1-3 Unless otherwise provided for, the copyrights as well as all information and materials found at the website and smart device applications; are the ownership of Abu Dhabi Islamic Bank Egypt (ADIB Egypt).

1-4 Service is available 24/7, and ADIB Egypt shall have the right at any time to temporarily suspend the Service whether for conducting maintenances and/or as a result of experiencing or suspecting to experience a website hacking that may affect the safety of using the website, or for whatever technical and/or security reasons. In such case, ADIB Egypt will timely notify the client of all relevant actions taken.

1-5 A client can perform financial transactions through Online Banking services and operating system applications for smart devices without prejudice to the Central Bank of Egypt instructions applied at the time of transaction, and as per transaction limits set by the bank, which

time without the need for prior notification.

1-6 Online Banking services and available operating system applications for smart devices are presented on the bank's official website. At all times and at its sole discretion, ADIB Egypt shall have the right to change or modify the Service's terms and conditions and rules, or add new services, or remove existing ones, or change the available operating system applications, or change the One Time Passcode (OTP) mechanism used for two-factor authentication; providing that ADIB Egypt shall timely publish on its website any of such changes and/or modifications.

two-factor authentication, providing that ADIB Egypt shall timely publish on its website any of such changes and/or modifications.

1-7 A client acknowledges that he/she understands that ADIB Egypt's official website, smart device applications, as well as all services and information it provides are the sole ownership of ADIB Egypt that permits its client to utilize them only upon his/her request and only within the scope of such services and/or information relating to his/her account(s) with ADIB Egypt, exclusive of any other information and/or data. Therefore, no person or entity other than the client is entitled to use the Service, so that the client is liable for any damages and/or losses arising out of permitting a third party to use the Service. Moreover, neither a client nor a third party may use, quote and/or transfer any information and/or data provided by ADIB Egypt's official website, especially those outlawed under any local Law or bylaws.

1-8 ADIB Egypt shall not be liable for any damages and/or losses that may befall a client as a result of suspending the Service for reasons going beyond ADIB Egypt's control.

1-9 In case of complaints, please contact our call center on 19951, and the bank will work on replying to you and resolving such complaints as soon as possible.

Second: Applying for the Service
2-1 The client may register for the service by submitting a complete Electronic Banking Service application to any branch of the Bank or by other means as the Bank may determine, and the client shall choose the Username (herein after referred to as "Username")
2-2 Without any notice given by ADIB Egypt, if there is another user holding the same User name, ADIB Egypt shall be entitled to alter such Username chosen by a client by adding any two digits to be chosen by ADIB Egypt.
2-3 ADIB Egypt shall process the application by registering the Username within three (3) working days. Username will be later activated through a recorded call between the customer and the call center on 19951, where the customer will receive a temporary password through an SMS to the officially registered mobile phone with the bank. The temporary password is required for first access of the Service. Customer will then be responsible to access the service for the first time – as soon as possible – using the Temporary Logical Password, where s/he will be required to generate his/her own Password.

center or website. 2-5 Without any liability on ADIB Egypt, if the client acts to the contrary, a client is responsible for keeping

his/her own Username, password, and the PIN for the One Time Passcode (OTP) soft/hard token, and not making any of them available to a third party, as well as ensuring s/he logs-out after using any of the e-banking service.

his/her own Userianie, pessates — making any of them available to a third party, as well as ensuring arise was e-banking service.

2-6 The client must immediately contact ADIB Egypt if he/she suspects, or it is already found, that any person has had access to any of his/her confidential data, or in case of losing a smart device that has any of the bank's applications installed on. If acts to the contrary, a client shall be fully liable and ADIB Egypt shall not be liable at all for any damage that may befall him/her as a result of noncompliance with the above.

at all for any damage that may befall him/her as a result of noncompliance with the above.

Third: Using the E-Banking Service
3-1 The Online Banking Service is available on ADIB Egypt's official website: https://www.adib.eg, or the smart device applications downloadable through links from the same website. The customer must not use any other links or addresses or smart device applications; even if such links, addresses or applications pretend that they belong to ADIB Egypt. In such cases, ADIB Egypt will not be liable at all for the client's use of such links, addresses or applications, and the client should inform ADIB Egypt if discovered any of such.
3-2 If desires to use the Service, the client must enter his/her own Service Username and password.
3-3 "Username": is the one that a client chooses during his/her registration to the service at one of the bank's branches, which will be confirmed later during service activation with the call center on 19951.
3-4 "Password": is the one which allows ADIB Egypt to verify the client's identity. It is the password that the client chooses with the first access to the service, and which s/he will continue using later on the continued later the analysis of the bank's branches, which will be call center on 19951.
3-5 One Time Passcode (OTP) Token Personal Identification Number (PIN): is a secret code chosen by the customer during the activation of the hard/soft OTP token, which is an additional two-factor authentication service used as an added layer of security for some of the e-banking transactions/services.
3-6 The client must not share his/her password or the OTP Token PIN with anyone, noting that bank staff will never ask you for your password, nor will the bank ask clients for their personal details by email, SNS or any other form of electronic messaging, or send a link to customers through such e-messaging channels followed by a request to log-in with the Username and Password. And clients are requested to immediately report such incidents to the bank if they occu

Fourth: Service Effective Date

The Service effective date starts at the first time the client logs in his/her account(s) through ADIB Egypt's official website or smart device applications, using the Username and password or accessing the OTP Hard/Soft token using the token PIN.

Fifth: Applicable Law & Jurisdiction

The above mentioned Service as well as all things relating to it, or to ADIB Egypt's official website, or ADIB Egypt's official smart device applications; shall be governed by the applicable Egyptian laws. According to their different levels and competencies and, the Egyptian Courts shall enjoy jurisdiction over any relevant dispute or interpretation to the extent that such laws do not conflict with the rules and principles of Shari'a.

The client's Username, Password and the One Time Passcode (OTP) Hard/Soft Token shall serve as ADIB Egypt's means of identifying a client when desiring to have access to the e-banking service. Accordingly, once he/she successfully enters them, the client shall be deemed the source of all instructions and transactions conducted on his/her account(s) with ADIB Egypt without any liability on the bank.

* This document was drafted in Arabic and English. In case of differences between both versions, the Arabic one shall prevail.

Online Banking Service is provided by Abu Dhabi Islamic Bank Egypt (ADIB Egypt) to its clients seeking such هي خدمة يقدمها مصرف أبو ظبي الإسلامي مصر لعملائه الذين يطلبون التعامل من خلال الموقع الإختروني للمصرف وتطبيقات المجادة المحرفة.

يعد استخدام العميل للخدمة المصرفية الإلكترونية والتى يقدمها مصرف أبو ظبى الإسلامي مصر، إقرارًا منه بإطلاعه وموافقته والترامه بخافة الشُروعا والأحكام الخاصة باستخدام هذه "الخدمة" والتي يُتم تَغْديمُها مَنْ خلالُ المُوقع الرسمي للمُصرف (https://www.adib.eg)، أو من خلال تطبيق الهاتف الذكي القابل للتحميل من خلال الرابط الموجود على نفس الموقع الرسمي، وذلك بالإضافة إلى الشروط والأحكام المقررة بهذا المستند.

. - المترج المصرف بتأمين والحفاظ على سرية المعاملات والمعلومات المتداولة من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية. ويلتزم ، يعرض الجعيل والتحريق والتحريق المتحديث والتحديثات الأمنية المذكورة بهذا المستقد، وكذا تلك التي تظهر كتحديثات على الععيل بانباغ التغليمات والشروف والأحكام والتحديثات الأمنية المذكورة بهذا المستقد، وكذا تلك التي تظهر كتحديثات على صفحات الخدمات المصرفية الإلكترونية من وقت لأخر، كما يلازم باتباع كافة الشروط والأحكام وتعليمات الأمان التي تظهر على الموقع الرسمي للمصرف في كل مرة يستخدم فيها الخدمة المصرفية الإلكترونية. وعلى العميل التأكد من أن الأجهزة المُستَخَدَمَهُ للدَّحُولَ على الحُدمَةُ قد تَمْ إعدادها بشكل أمن وتزويدها ببرامجَ وأدوات النَّصَايَةُ اللازمة ضد الغيروسات وبرامج التطفل. بحيث يعد مسئولا عن أي خطأ أو ضرر يحدث نتيجة عدم التزامة بالتعليمات والشروط والأحكام المذكورة، دون أي مسئولية على

ا–) يقر العميل بعلمه بأنه في حالة عدم موافقته على أي من الشروط والأحكام الموضحة أدناه، أو تلك الموضحة على موقعً

أبوظيي الإسلامي – مصر شُنهم، ما لم، يتم الإشارة إلى خلاف ذلك. ا – £ يتم إتاحة الخدمة على مدار أربعة وعشرين (٢٤) ساعة يوميًا على مدار الأسبوع، وللمصرف الحق – في أي وقت من الأوقات – في وقف تقديم هذه الخدمة مؤقتًا وذلك سواء لإجراء أعمال الصيانة للموقع وبأو لحدوث أو الاشتباه في حدوث خرق أمني للموقع – بما يمكن أن يؤثر على سلامة استخدام الموقع – أو لغير ذلك من الأسباب الغنية و/أو الأمنية. وسيقوم المصرف بإخطار العميل بما تم

" o يجوز للعميل تنفيذ عمليات التحويل المالية من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية وِنظم تطبيقات الأجهزة الذكية، وذلك بما لا يتعارض مـ£ تعليمات البنك المركزى المصرى المعمول بها وقت عملية التحويل، ووفقًا للحدود التى يقرها المصرف والتى يحق للمَصرف تعديلها في أي وقت دون الحَاجة إلى أي تنبيه مُسبق. ١- 1 تعرض خدمات المصرف الإلكترونية ونظم تطبيقات الأجهزة الذكية المتاحة على الموقع الرسمي للمصرف، وللمُصرف الحق

في أي وقت ووفقًا لتقدير المصرف المطلق – في تغيير أو تعديل شروط وأحكام وإجراءات الخدمة، أو إضافة خدمات جديدة أو حذف ين إن حجمات سابقة، أو تعدير الخيارات المتاحة لنظم تطبيقات الأجهزة الذكية، أو طرق التوثيق المزدوج باستخدام خاصية الرقم السري المتغير (orn)، على أن يتم الإعلان عن ذلك بموقع المصرف في حينه. - V يقر العميل بعلمه بأن الموقع الإلكتروني وتطبيقات الأجهزة الذكية للمصرف وما يقدمه من خدمات ومعلومات هو ملكية

ن يكر مرسين بحضه بأن سيمان *أحسون المحلون و المستخدات المنطقة المنطقة المساون ولا يعدو ما يتدق بحسارة المساون لم* خاصة للمصرف، دون أي معلومات وأنو بيانات أخرى، ومن ثم فإنه غير مسموة لأي شخص أو كيان – بخلاف العميل – باستخدام الخدمة، بحيث يكون العميل مسئولاً عن أية أضرار وأنو خسائر قد تنشأ نتيجة سماحه للغير باستخدام الخدمة، كما أنه لا يجوز للعميل أو الغير لمستخدام وآلو نشر والوافقياس وآلو نقل أي من المعلومات وآلو السيانات التي يوفرها الموقع الإلكتروني للمصرف، وخاصة تلك المعلومات وآلو البيانات المحظور تداولها بموجب أي قانون محلي أو لائحة داخلية. ا–1 المصرف غير مستول عن أي أضرار وآلو خسائر قد تلحق بالعميل نتيجة توقف الخدمة لظروف خارجة عن إرادة المصرف.

ا−٩ - في حالة وجود أية شكاوًى خاصة بالخدمة، الرجاء الاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم الهاتغي ١٩٩٥، وسيعمل المصرف على الردّ عليها والأستجابة لها في أسرع وقت ممكن.

- " - " - ا يمكن للعميل أن يسجل في هذه الخدمة عبر استيغاء طلب المعاملات المصرفية الإلكترونية وتسليمه لأي فرع من فروع

الخدمة (بشار إلية فيما يلي: "اسم المستخدم"). 7-) يحق للمصرف تعديل اسم المستخدم"). حالة استخدام عميل آخر لنفس الاسم، وذلك دونما حاجة إلى الصول على موافقة العميل. 7- " يقوم المصرف انتفيذ الطلب وتسجيل اسم المستخدم خلال ثلاثة (") أيام عمل، ويتم تغعيل اسم المستخدم بعد ذلك من

- ا<u>يعلوا و مسجرة بنعيد تحتيب ونسبين استحار استحار على العلم المنطقة على المنطقة المن</u> باستخدام كلمة السيالة أقتة.

أبو ظبى الإسلامي – مصر.

٢–٥ يعتبر العميلُ مسئولاً عن الحفاظ على اسم المستخدم وكلمة السر ورقم التعريف الشخصي الخاص يحهاز أو تطبيق الرقم -- بحيد تحريين رئيس المناصة به وعدم إطلاع العرب العلميا، والتأكد من تسجيل الضورة بعد الانتهاء من استعمال أي من خدمات السري المتغير (۱۵۳۶) التخاصة به وعدم إطلاع الغير عليهما، والتأكد من تسجيل الخروة بعد الانتهاء من استعمال أي من خدمات المصرف الالكترونية، وذلك دون أي مسئولية على المصرف في حالة قيام العميل بما يخالف ذلك.

— (يجب على العميل أن يقوم بالانتمال القوري بالمصرات في حالة شدة أو إذا تمكن أن شخص من التوصل إلى أي من بياناته السرية أو فقدان هاتف ذكى يحتوي على أحد تطبيقات الأجهزة الذكية الخاصة بالمصرف، ويكون العميل مسئولاً مسئوليّة كاملة في حالة عدم التزامة بذلك، ويكون المصرف غير مسئول بالمرة عن أي ضرر قد يلحق بالعميل نتيجة عدم التزامة بما تقدم.

ث**الثًا: استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية** ٣-ا يمكن الدخول إلى الخدمة المصرفية الإلكترونية من خلال الموقع الإلكتروني الرسمي الخاص بالمصرف وهو. https://www.adib.eg، من خلال تطبيقات الأجهزة الذكية القابلة للتحميل من خلال الرابط على نفس الموقع الرسمي، ويجب على العميل ألا يستخده أي روايط أو عناوين أو تطبيقات هواتف ذخية أخرى – بخلاف المذكور أعلاه – حتى ولو تضمنت مثل تربك العناوين أو تطبيقات الأجهزة الذكية الإشارة إلى تبعيتها للمصرف، والتي لن يكون المصرف مستولاً بأي حال من الأحوال عن استخدام العميل لأى منها. على أن يقوم العميل بإخطار المصرف في حالة اكتشافه لمثل هذه الروابط أو العناوين أو التطبيقات.

٣-٢ يجب على العميل عند رغبته في استخدام الحدمة أن يقوم، بإدخال اسم المستخدم، وكلمة السُّر الخاصين به الخدمة. ٣-٣ اسم المستخدم؛ هو الاسم الذي يختاره العميل عند التسجيل في الخدمة، والذي يتم تأكيده فيما بعد أثناء تفعيل الخدمة ذ

مركز خدمة العملاء على الرقم الهاتغيّ با ١٩٩٥. ٣-٤ كلمة السر، هي التي تسمخ للمصرف بالتأكد من هوية العميل، وهي كلمة السر التي يختارها العميل أثناء تسجيل الحخول لأول مرة على الخدمة، والتي سيستمر في استخدامها فيما بعد للحخول والتمتغ بالخدمة المصرفية الإلكترونية.

٣-٥ رقم التعريف الشَّخْصِ الخَاصَ بِجهَارُ أَو تَطبِيقَ الرقم السرق المِنْغِر (١١٥ عهه ٢٥٦٢)، وهو رمز سري يُختاره العميل عند تفعيل جهاز/تطبيق الرقم السري المتغير، والمستخدم كخدمة إضافية اختيارية تستخدم للتوثيق المزدوج كمستوى أعلى من الأمان لبعض

عب حب على العميل الحرص على عدم الإفصاح عن كلمة السر أو رمز التعريف الشخصي لجهاز/تطبيق الرقم السري المتغير لأي 1–1 يجب على العميل الحرص على عدم الإفصاح عن كلمة السر أو رمز التعريف الشخصي لجهاز/تطبيق الرقم السري المتغير لأي شخص، مع العلم، بأن موظعي المصرف لا يطلبون الأقصاح عن كلمة السر، ولن يطلب المصرف تحديث أو بينانت شخصية من خلال البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة على المحمول، أو أي وسيلة تواصل نصية إلكترونية أخرى، ولن يرسل المصرف إلى عملائه وصلات إلكترونية من خلال تلك الوسائل تتضمن طلبًا بتسجيل الدخول باسم المستخدم، وكلمة السر، وعلى العميل إيلاغ المصرف فورًا في حالة الاشتياه بحدوث أي من هذه العمليات.

صور بعن - 4-لا يجتبر المصرف هسيةولا عن أي خطأ نائج عن إدخال رقم حساب مستفيد خاطئ من قبل مستخدمي الخدمة. ٣-٨ تعرض كشوف الحسابات من خلال الخدمة لغرض الاستعلام، ولا يعتبر كشف الحساب رسميًا إلا في حالة طباعته وختمه من

الأجهزة الذكية الخاص للمصرف، مستخدمًا اسم المستخدم وكلمة السر أو الدخول على جهاز/تطبيق الرقم السري المتغير باستخدام رمز التعريف الشخصى.

خامشا: القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي تخضع الخدمة المذكورة أعلاه وكل ما يتعلق بها أو بالموقع الإلكتروني أو بتطبيقات الأجهزة الذكية الرسمية للمصرف، للقوانين المصرية السارية، وتختص المحاكم المصرية بالفصل في أي نزاع أو تفسير يتعلق بهذا الشأن، وذلك بما لا يتعارض مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، وذلك وفقًا لاختصاصاتها ودرجاتها الْمتَّخلفة.

يعتبر اسم المستخدم والرقم السرى والتوثيق المزدوج بواسطة جهاز/تطبق الرقم السرى المتغير (OTP Hard/Soft Token) وساثل

يعبر المصرف في التعرب على العميل عند رغيته في الدخول للانتفاع بالخدمات المصرفية الإكثرونية، وعلى ذلك قابة بمجد (دخالهما بنجاح، يعتبر العميل هو مصدر جميع التعليمات والمعاملات التي تتم على حسابه/حساباته طرف المصرف، وذلك دون أي مسئولية

« حُرر هذا المستند بكلا اللغتين العربية والإنجليزية، وفي حالة وجود أي إختلاف بين النصين، يتم الأخذ بالنص المحرر باللغة العربية.

Customer's Signature: توقيع العميل : Signature Verification: تصديق الفرع على توقيع العميل : 🛚