



How to use your ADIB cards safely ?

1. How to secure your PIN or Card password:

- A. Never carry your physical PIN mailer with you.
- B. Don't register your PIN on your mobile as a contact under the name of your bank or an obvious entry like 'Pin'.
- C. Protect your pin while you're at the ATM. Cover it with your hand at all times. Don't give it to anyone under any condition, even in retail shops during purchase.
- D. Don't accept help from anyone dressed in bank [1] uniforms or an official seeming person.

2. How to Pick your ATMs carefully:

- A. Try to use only ATMs inside the premises of a bank.
- B. Use ATMs you are familiar with to be able to spot any difference in keypad or card insert device.
- C. If you must use an ATM at night, avoid dimly-lit areas and opt for ATMs protected by cameras.

3. How to secure your card while using it over the internet:

- A. Never use your card on unsecured sites . An unsecured site address or URL always begins with "HTTP" or www and not "https"
- B. Use only secured websites that have high security features. Their address or URL always starts with "HTTPS", which means "Hypertext transfer protocol secured"
- C. Protect your card from prying eyes and don't let the card out of your sight or even your hands, if possible.
- D. Try to hide the CVV the "three digits mentioned on the back of the card" and keep it on safe place to be used when required on secured websites / merchants.
- E. Card number, expiry date, CVV and Pin are considered confidential and personal data that should never be shared with anyone "relatives, friends, etc." Such details should always be kept at your End.

كيف يمكنكم استخدام بطاقات ADIB بأمان ؟

1. كيف يمكنك حماية الرقم السري :

- أ. لا تحمل الرقم السري معك مطلقاً.
- ب. لا تسجل الرقم السري في هاتفك الجوال كجهة اتصال باسم البنك أو يسجل مثلاً باسم "الرقم السري".
- ج. لحماية الرقم السري الخاص بك أثناء وجودك في ماكينات الصراف الآلي يجب ان تغطي الرقم السري بيدك ولا تعطيه لأي شخص ، حتى في متاجر البيع بالتجزئة أثناء الشراء.
- د. لا تقبل المساعدة من أي شخص يرتدي زياً رسمياً أو شخصاً رسمياً.

2. كيف يمكنك اختيار ماكينات الصراف الآلي الخاصة بك بعناية :

- أ. حاول استخدام ماكينات الصراف الآلي المتواجدة فقط داخل مبنى البنك.
- ب. استخدم ماكينات الصراف الآلي التي تعرفها للتمكن من تحديد أي اختلاف في لوحة المفاتيح أو عند المكان المخصص لوضع البطاقة.
- ج. إذا كان يجب عليك استخدام ماكينة الصراف الآلي في الليل ، فتجنب الأماكن المضاءة بشكل خافت واختار أجهزة الصراف الآلي المحمية بالكاميرات.

3. كيف يمكنك استخدام بطاقتك بأمان عبر الإنترنت :

- أ. لا تستخدم بطاقتك مطلقاً في موقع غير مؤمن ، المواقع الغير مؤمنة هي المواقع التي يبدأ عنوانها فقط ب HTTP & WWW
- ب. استخدام المواقع الآمنة فقط التي تحتوي على مزايا أمان عالية والتي يبدأ عنوانها ب HTTPS .
- ج. قم بحماية بطاقتك من أعين المتطفلين ولا تدع البطاقة بعيدة عن متناول يديك ، إن أمكن.
- د. حاول أن تخفي الثلاثة أرقام المطبوعة على ظهر البطاقة واحتفظ بها في مكان آمن لاستخدامها عند الحاجة و تحديداً في المواقع الآمنة.
- هـ. يعتبر رقم البطاقة وتاريخ انتهاء الصلاحية و الثلاثة أرقام المطبوعة على ظهر البطاقة والرقم السري بيانات سرية للغاية ولا يمكن أبداً مشاركتها مع أي شخص حتى لو كان من الأقارب ، الأصدقاء ... إلخ