

FAQs for Insurance Program

ما هي الوثيقة التكافلية الجديدة؟

وثيقة التكافل هي برنامج تأميني تكافلي جديد يهدف إلى تقديم مزايا وحلول تأمينية تكافلية مخصصة لحاملي بطاقة ADIB Egypt المغطاة.

ما التغطيات الأساسية التي توفرها الوثيقة؟

توفر الوثيقة مجموعة من التغطيات الأساسية، مثل (التأمين التكافلي على الحياة، الممتلكات، ضد الحوادث، إلخ).

ما قيمة الاشتراك أو الرسوم الخاصة بنظام التكافل الجديد؟

تختلف الرسوم حسب نوع البطاقة المغطاة، وهو مبلغ ثابت يتم تطبيقه على جميع العملاء وفقاً لفئة البطاقة، يتم خصمه مقابل الخدمات التكافلية والمزايا الإضافية التي يحصل عليها حامل البطاقة كما موضح:

Pricing	Package Name	EGP Monthly Fee	Posting Trigger
Platinum	Takful Platinum	50	Posted regardless of Cardholder Balance
Titanium	Takful Titanium	40	Posted regardless of Cardholder Balance
Classic Etisalat Gold	Takful Classic/ Takful Gold	30	Posted regardless of Cardholder Balance

هل يُطبَّق الخصم مرة واحدة أم بشكل دوري؟

يتم فرض هذه الرسوم بشكل شهري، وستظل مستمرة طالما كانت البطاقة فعالة.

متى سيتم تطبيق الخصم على البطاقة المغطاة؟

يُطبَّق الخصم اعتباراً من 1 مايو 2025.

هل الخصم يطبق على العاملين بالمصرف؟

نعم يتم تطبيق هذه الرسوم على جميع عملاء المصرف، بما في ذلك العاملين بالمصرف.

هل يمكنني إلغاء هذا الخصم؟ وما هي الإجراءات المطلوبة؟

ج: هذه الرسوم تُطبق على جميع حاملي بطاقة ADIB Egypt المغطاة وفقاً لسياسة البنك ولكن يرجى ملاحظة أنه في حالة إلغاء الباقة، لن يكون من الممكن إعادة الاشتراك في نفس الباقة مرة أخرى. كما ستفقد جميع العروض والمزايا التي تتمتع بيها حالياً (يتم شرح جميع العروض والمزايا الخاصة بكل بطاقة). نود أيضاً التأكيد على أن الفرق في التكلفة بسيط للغاية مقارنة بالقيمة المضافة التي توفرها الباقة الحالية.

(تكاليف الباقة التكافلية 20 جنيهاً، ويتم إضافتها على العملاء الذين كان لديهم مديونية أكبر من 0 خلال الشهر السابق).

Pricing	Package Name	EGP Monthly Fee	Posting Trigger
Opt Out - Balance only	Takaful	20	Posted only on cardholder when card has closing balance > 0 in the previous month

هل تتضمن الوثيقة أي تغطيات إضافية؟

يوضح الجدول أدناه تفاصيل التغطيات والمزايا التأمينية المتوفرة لكل فئة من البطاقات (كلاسيك، تيتانيوم، بلاينيوم، إلخ). ويشمل ذلك الحد الأقصى لقيمة التغطية، ونوع الوثيقة (إجبارية أو اختيارية)، بالإضافة إلى أي مزايا إضافية قد تكون متاحة.

Feature	Description	Coverage UPTO	Platinum	Titanium	Classic Etisalat Gold	Type
Credit Life	Covers outstanding credit card balance payable to bank	EGP 1M	√	√	√	Obligatory
Home Related Insurance						
Home Insurance	Lump sum payout to Home-related incidents	EGP 100K	√	√	√	optional Packages
Civil Liability to Third Parties	Coverage for an accidental liabilities to third parties (excluding family)	EGP 100k	√	√	√	optional Packages
Civil Liability to Owner	Liabilities towards the landlord for accidents to the rented unit	EGP 100K	√	√	√	optional Packages
Accidental Death	Payout to cardholder and spouse in case of home accidental death	EGP 20K	√	√	√	optional Packages
Personal Accident	Lump Sum payout in the event of accidents leading to injury or disability.	EGP 10K	√	√	√	optional Packages
Rent Compensation	Payment if the insured unit becomes uninhabitable due to covered risk	EGP 50K	√	√	√	optional Packages
Other Insurance Services						
Wallet Insurance	Compensation for lost wallet contents and document replacement	EGP 10K	√	√	√	optional Packages
Funeral Expenses	Coverage for funeral costs, easing the financial burden on the family.	EGP 25K	√	√	√	optional Packages
Hospitalization	Daily cash benefit for hospital admission due to accidents	EGP 10K	√	√	X	optional Packages
Mobile/Tablet/Laptop Lost	Compensation for lost/stolen electronics	EGP 5K	√	√	X	optional Packages
Car/Home Keys	Compensation for lost/stolen car or home key	EGP 5K	√	X	X	optional Packages
ATM Mugging	Compensation for losses due to robbery during ATM withdrawals.	EGP 5K	√	X	X	optional Packages